

ALLMÄN INFORMATION – för avtalsklienter

Bokningsregler

- En inbokad tid kan ombokas eller avbokas fram till 24 timmar innan besöket.
- Vid uteblivande eller sent återbud debiteras du/företaget fullt belopp för besöket, hör med ditt företag eller oss om vad som gäller för just dig. För ombokning eller återbud ring **08-533 315 43** eller maila **kontakt@momentpsykologi.se**

Etik

Moment Psykologi följer de yrkesetiska principerna för psykologer i Norden. Huvudprinciperna är respekt för individens rättigheter och värdighet, yrkesmässig kompetens, ansvar och yrkesmässig integritet.

Legitimation; Psykolog, Psykoterapeut

Moment Psykologi har legitimerad personal. För dig innebär detta att vid hälso- och sjukvårdande utredning och behandling skyddas du av lagar och förordningar. För psykologen innebär legitimationen ett krav på att han eller hon ska utföra sitt arbete i överensstämmelse med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Sekretess och tystnadsplikt

Tystnadsplikt och respekt för individens integritet är en grundläggande princip. All personal hos Moment Psykologi har tystnadsplikt. Det innebär att alla uppgifter som rör dina personliga förhållanden skyddas av sekretess och får som regel bara lämnas ut om du har lämnat ditt medgivande eller om det finns en oro för att du eller någon av dina närstående far illa. Det gäller som regel också om någon myndighet vill ha uppgifter om dig.

Journalföring

Legitimerad personal som arbetar inom hälso- och sjukvården är skyldig att föra en patientjournal. Det innebär att en journal upprättas och förs kontinuerligt under en behandlingskontakt. Hur man ska föra och hantera en patientjournal finns reglerat i Patientdatalag (2008:355). Moment Psykologi använder det elektroniska journalföringssystemet J4 vilket är ett separat journalföringssystem som andra vårdgivare inte har tillgång till. Önskar du en kopia av din journal hör du av dig till din ansvariga psykolog eller direkt till medicinskt ansvarig vid mottagningen.